

La SARL BALAFON est la Société Exploitante de cette Boutique WEB et de ce Site Internet

Quelles Précautions à la réception de votre colis et ce, quelque soit le transporteur (DHL, UPS, La Poste, etc.) ?

- 1** Il est impératif d'ouvrir et débiller le colis devant le chauffeur, même si votre colis semble en bon état, et même si le chauffeur refuse !
- 2** Si vous constatez une anomalie, nous vous invitons à refuser le colis ! Il faut alors mentionner sur le bordereau du chauffeur :
 - "Refusé à la livraison"
 - Et bien mentionner le détail de la casse ou manquant constaté .
 - Ne pas se contenter de la simple mention "*colis cassé ou endommagé*" car cela n'aura aucune valeur !
- 3** Si vous le pouvez, faites une photocopie du bordereau une fois rempli et signé que vous nous adresserez.
- 4** Avertissez-nous rapidement des problèmes constatés en vous munissant de votre N° de commande.

Comment nous retourner un article dans le cadre des Garanties Contractuelles ?

- 1** Il faut alors nous contacter pour obtenir par email votre Bon de Retour ou votre Numéro de Retour spécialement créé ! Pour cela nous aurons besoin de votre N° de commande et la date de votre commande.
- 2** Le produit retourné devra être retourné à l'adresse spéciale que l'on vous aura libellé avec votre N° de retour.
- 3** Attention, tout retour sans ce N° spécial qui vous est attribué, sera simplement refusé par nos services, et tout retour adressé à une autre adresse que celle mentionnée sera également refusé.

Avertissement : sans ces précautions respectées, nous ne pourrions intervenir et procéder à la prise en charge des dommages. Tous nos produits expédiés sont neufs et sous garantie constructeur.